**Договор на оказание платных медицинских услуг** **и платных информационно - консультационных услуг**

**Г. «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_\_г.**

Общество с ограниченной ответственностью «Гемотест КГ» (зарегистрировано 13 сентября 2017 года Министерством юстиции Кыргызской Республики), далее именуемое «Исполнитель», в лице Генерального директора Апаевой Сопият Хусейновны, действующей на основании Устава, с одной стороны, и *ФИО:*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_; *дата рождения*: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, далее именуемый «Заказчик» (законный представитель Потребителя) /«Потребитель», персональные данные которого (ФИО, место жительства, телефон, паспортные данные), указаны в дополнительном соглашении (смете) к Договору, являющемся приложением к настоящему Договору и его неотъемлемой частью, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор (далее-Договор) о нижеследующем:

Настоящий Договор является договором присоединения в соответствии со ст. 387 ГК КР и заключен в соответствии с Правилами оказания платных медицинских и платных информационно-консультационных услуг (далее-Правила оказания услуг), размещённых на сайте - [gemotest.com](https://gemotest.kg/) , а также на информационном стенде в лабораторном отделении.

Исполнитель обязуется оказать Заказчику/Потребителю медицинские услуги, а также информационно-консультационные услуги на следующих условиях:

1. Общие условия оказания медицинских услуг.

**1.1.** Процесс предоставления медицинских услуг осуществляется медицинским персоналом и специалистами Исполнителя в соответствии с действующими стандартами оказания медицинской помощи на территории Кыргызской Республики.

**1.2.** Результат оказания медицинских услуг оформляется медицинской справкой, результатом лабораторных исследований и/или медицинским заключением, выдаваемым Исполнителем Заказчику/Потребителю.

**1.3.** Заказчик/Потребитель подтверждает, что проинформирован Исполнителем о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

**1.4.** Перечень, объем услуг, сроки их оказания, контактные данные Заказчика/Потребителя и иная информация, необходимая для исполнения настоящего Договора, указывается в дополнительных соглашениях (сметах) к Договору.

**2. Права и обязанности Заказчика/Потребителя в рамках оказания медицинских услуг.**

**2.1. Заказчик/Потребитель имеет право:**

**2.1.1.** Самостоятельно на основе действующего прейскуранта определять перечень необходимых медицинских услуг, Заказчик/Потребитель понимает, что Исполнитель не несет никакой ответственности за цель дальнейшего использования результата оказания медицинских услуг и целесообразность их проведения независимо от того, оказывались ли они Исполнителем по назначению сторонних врачей или по инициативе Заказчика/Потребителя.

**2.2. Заказчик/Потребитель обязан:**

**2.2.1.** Выполнять (обеспечить выполнение) требования, обеспечивающие качественное предоставление платных медицинских услуг, включая сообщение необходимых для этого сведений о перенесенных и имеющихся заболеваниях, операциях, травмах, о проведенных ранее обследованиях и лечении, об аллергических реакциях, которые могут сказаться на качестве оказываемых Исполнителем услуг.

**2.2.2.** Оплатить Исполнителю стоимость заказанных медицинских услуг в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

**3. Права и обязанности Исполнителя** **в рамках оказания медицинских услуг.**

**3.1. Исполнитель имеет право:**

**3.1.1.** По своему усмотрению изменять прейскурант медицинских услуг. Прейскурант является официальным документом Исполнителя, содержит полный перечень медицинских услуг, оказание которых возможно в рамках настоящего Договора.

**3.1.2.** Отказать в предоставлении медицинских услуг в случаях, предусмотренных Правилами оказания услуг.

**3.1.3.** Привлекать третьих лиц к исполнению своих обязательств по данному Договору.

**3.1.3.1.** Услуги могут быть оказаны на базе комплекса лабораторий, осуществляющих деятельность под товарным знаком «ГЕМОТЕСТ МЕДИЦИНСКАЯ ЛАБОРАТОРИЯ» и имеющих соответствующую медицинскую лицензию (Технологическая база Гемотест). Технологическая база Гемотест включает в себя лабораторный комплекс правообладателя и сеть экспресс-лабораторий, действующих под его товарным знаком. Актуальный список таких лабораторий размещен на сайте - gemotest.com. Подписав настоящий Договор, Заказчик/Потребитель подтверждает свое согласие на получение результатов услуг от комплекса лабораторий.

**3.1.4.** В случае возникновения неотложных состояний самостоятельно определять объем манипуляций, исследований, оперативных вмешательств, необходимых для установления диагноза, обследования и оказания медицинской помощи, в том числе и не предусмотренных настоящим Договором.

**3.1.5.** В связи с особенностями транспортировки биологического материала и/или при необходимости проведения дополнительного исследования биологического материала (включая срочные исследования), срок выдачи результата может быть увеличен. Предельные сроки выдачи результата указаны в Правилах оказания услуг.

**3.1.6.** Использовать полученные результаты исследований Потребителя в научных целях.

**3.1.7.** Иные права Исполнителя указаны в Правилах оказания услуг.

**3.2. Исполнитель обязан:**

**3.2.1.** Оказывать Заказчику/Потребителю истребованные им медицинские услуги на основании действующего прейскуранта, в соответствии с условиями настоящего Договора, а также Правилами оказания услуг, размещенными на сайте - [gemotest.com](https://gemotest.kg/).

**3.2.2.** Заказчик/Потребитель уведомлен и согласен, что в случае, если в процессе исследования будет выявлено, что биологический материал, предоставленный Заказчиком/Потребителем (забор биоматериала осуществлен третьим лицом или Заказчиком/Потребителем самостоятельно), не соответствует требованиям, предъявляемым к образцам (не соблюдены условия подготовки, сбора, хранения, транспортировки образцов; биологический материал загрязнен или полностью отсутствует, или его количества недостаточно), услуга будет считаться оказанной, при этом повторное проведение исследования либо анализ новых (дополнительных) образцов биологического материала, производится за счет Заказчика/Потребителя.

**4.** **Общие условия оказания информационно-консультационных (немедицинских) услуг.**

**4.1**. Заказчик/Потребитель уведомлен и согласен, что деятельность в рамках оказания информационно-консультационных услуг состоит в сборе и обработке информации, в связи с чем данная услуга не является медицинской, как она определена в Законе Кыргызской Республики от 09.01.2005 № 6 «Об охране здоровья граждан в Кыргызской Республики», как не имеющая самостоятельного законченного значения в вопросах профилактики, диагностики и лечения заболеваний, медицинской реабилитации. Для получения информации о состоянии здоровья и диагнозе, а также для получения необходимой медицинской помощи Потребитель/Заказчик должен обратиться к врачу и пройти медицинское обследование в медицинской организации

**4.2.** Заказчик/Потребитель понимает, осознает и подтверждает, что информация, предоставленная Исполнителем по результатам проведенного исследования (далее -Отчет) носит научно-исследовательский характер, не содержит сведений о состоянии и/или прогнозе состояния здоровья Заказчика/Потребителя, в том числе не является диагнозом и/или прогнозом состояния Заказчика/Потребителя, не используется для медицинской диагностики и лечения.

**4.3.** Заказчик/Потребитель гарантирует, что он обладает всеми правами на распоряжение предоставляемым образцом для исследования (далее - Образец).

**4.4.** Заказчик/Потребитель обязан предоставить Исполнителю Образец для оказания услуг.

**4.5.** Заказчик/Потребитель обязан произвести оплату и принять оказанные услуги.

**5. Условия оплаты и порядок расчетов.**

**5.1.** Стоимость предоставляемых услуг определяется прейскурантами Исполнителя на момент оказания услуг.

**5.2.** Заказчик/Потребитель оплачивает стоимость услуг, указанных в дополнительном соглашении (смете) к Договору, в день обращения, путем 100% предоплаты или по факту оказания услуг в зависимости от выбранного вида услуг. Оплата осуществляется наличными в кассу Исполнителя или по безналичному расчету.

**5.3.** Исполнитель по окончании оформления заказа обязан выдать на руки Заказчику/Потребителю чек контрольно-кассовой машины за исключением случаев, когда заказанные услуги оплачиваются за Потребителя третьим лицом (работодатель, медицинская организация, страховая компания, иные юридические лица), на основании отдельного договора с Исполнителем.

**6. Ответственность Сторон.**

**6.1.** Исполнитель при оказании медицинских услуг несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Кыргызской Республики, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни Потребителя.

**6.2.** Заказчик/Потребитель осознает, что медицинская услуга «взятие крови» является проникающей манипуляцией, вследствие которой в силу особенностей организма конкретного человека взятие крови может быть невозможно изначально или после нескольких неудачных попыток, а также может иметь различные последствия в виде гематом и т.п. В случае невозможности взятия крови Исполнитель возвращает Заказчику/Потребителю деньги, уплаченные за исследования, без каких-либо штрафных санкций.

**6.3.** В случае причинения ущерба имуществу Исполнителя Заказчик/Потребитель обязан возместить причиненный ущерб в полном объеме.

**6.4.** В остальных случаях Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики и Правилами оказания услуг.

**7. Выдача результата оказания услуг.**

**7.1.** Результаты оказания услуг предоставляются в распечатанном виде в любом лабораторном отделении сети «Гемотест» при предоставлении информации о номере заказа, ФИО, дате рождения Потребителя, и/ или предъявлении Договора и/или кассового чека, или документа, удостоверяющего личность самого Потребителя/Заказчика, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством в отношении медицинских услуг, когда предоставление результатов исследований возможно только при предъявлении документа, удостоверяющего личность самого Заказчика/Потребителя. Заказчик/Потребитель имеет возможность ознакомиться с результатами исследований через сайт - [gemotest.com](https://gemotest.kg/). Также результаты оказанных услуг (далее к медицинским услугам применимо-результаты исследований; к информационно-консультационным – Отчет) могут быть направлены на указанную Заказчиком/Потребителем электронную почту.

**7.2.** В случае направления результатов оказанных услуг на указанную Заказчиком/Потребителем электронную почту, а также в случае размещения результатов на сайте - [gemotest.com](https://gemotest.kg/) все риски и последствия, связанные с неполучением, несвоевременным получением результата оказанных услуг несет Заказчик/Потребитель.

**7.3.** Отчет считается принятым Заказчиком/Потребителем по истечении 14 (четырнадцати) календарных дней с момента отправки Отчета при отсутствии со стороны Заказчика/Потребителя обоснованных письменных претензий к качеству оказанных услуг. Соблюдение данного условия является надлежащим и достаточным для подтверждения факта приема-передачи результата оказанных услуг от Исполнителя к Заказчику/Потребителю. Подписание дополнительных актов приема-передачи при этом не требуется.

**7.4.** В случае несогласия с результатами оказанных услуг, Заказчик/Потребитель по своей инициативе может потребовать проведения повторного оказания услуг по оспариваемым показателям, оформив письменную претензию. Решение о необходимости проведения повторного оказания услуг принимает Исполнитель. Претензии по результатам, качеству услуг и сервису принимаются в лабораторных отделениях Исполнителя, по почте, телефонному номеру 0-800-111-88-88, +996-312-979-929, посредством интернет-сайта, по адресу электронной почты: [pretenzii@gemotest.](mailto:pretenzii@gemotest.ru)com в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента обращения Заказчика/Потребителя за услугой или передачи результата Заказчику/Потребителю, в противном случае, при нарушении указанного срока, Исполнитель имеет право в рассмотрении претензии отказать.

**7.5.** Срок рассмотрения претензии составляет 10 (десять) календарных дней с момента регистрации претензии. В случае необходимости повторного исследования срок ответа на претензию увеличивается на количество дней исследования, указанного в прейскуранте.

**7.6.** Если в результате повторного исследования расхождения не превышают допустимый коэффициент вариации, результаты обоих исследований признаются корректными, и возврат денежных средств Заказчику/Потребителю не производится.

**8. Персональные данные Заказчика/Потребителя.**

**8.1.** Подписывая настоящий договор Заказчик/Потребитель дает согласие Исполнителю на обработку персональных данных в соответствии с Законом КР «Об информации персонального характера» № 58 от 14.04.2008г. и Правилами оказания услуг.

**9. Порядок изменения и расторжения Договора.**

**9.1.** Изменение и расторжение Договора возможны по соглашению Сторон в соответствии с п.1 ст. 411 ГК КР.

**9.2.** В случае расторжения Договора по инициативе Заказчика/Потребителя, оплата за услуги, которые уже были оказаны, возврату не подлежит.

**10. Прочие условия.**

**10.1.** Иные условия оказания платных медицинских и платных информационно-консультационных услуг указаны в Правилах оказания услуг.

**10.2**. Заказчик подтверждает, что ему предоставлена и разъяснена вся необходимая информация об оказываемых по настоящему договору услугах.

**10.3.** Заказчик гарантирует и заверяет, что в установленном законом порядке обладает всеми необходимыми правами и полномочиями по заключению настоящего Договора, в том числе в отношении указанных в Договоре несовершеннолетних/недееспособных лиц (где применимо), а также по даче в отношении указанных лиц согласия на медицинское вмешательство, а в случае нарушения указанных заверений и гарантий самостоятельно понесет риск всех связанных с этим негативных последствий.

**10.4.** Стороны согласовали подписание Договора Исполнителем при помощи факсимильного воспроизведения печати и подписи в соответствии с п.2 ст. 176 ГК КР.

**10.5.** Заказчик/Потребитель заверяет и гарантирует, что он должным образом ознакомлен и согласен со всеми пунктами Договора, Правилами оказания услуг, а также дополнительным соглашением (сметой), направленным на адрес электронной почты Заказчика/Потребителя.

**10.6.** Подписывая Договор, Заказчик/Потребитель подтверждает свое согласие на участие в программе лояльности (в т.ч. партнерских программах). С Правилами программы лояльности, размещенными на сайте https://gemotest.com, ознакомлен и согласен.

**10.7.** Правила оказания услуг могут быть изменены Исполнителем. Актуальная версия Правил размещается на сайте - [gemotest.com](https://gemotest.kg/).

**10.8.** В случае возникновения споров по вопросам, предусмотренным настоящим Договором или в связи с ним, Стороны примут все меры к разрешению их путем переговоров.

**10.9.** Все неурегулированные настоящим Договором отношения регулируются в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики и Правилами оказания услуг.

**10.10.** Настоящий Договор вступает в силу с момента его заключения и действует в течение 3 (трех) лет.

**10.11.** Все дополнительные соглашения (сметы) к Договору являются его неотъемлемой частью. и направляются на указанный Заказчиком/Потребителем адрес электронной почты. Подписав приложение к дополнительному соглашению (смете) к Договору и/или оплатив услуги по Договору, Заказчик/Потребитель подтверждает, что с порядком оказания, объемом, стоимостью услуг и с иной информацией, указанной в дополнительном соглашении (смете) согласен.

**Подписи Сторон**

**Исполнитель:** ОсОО «Гемотест КГ». Адрес (место нахождения): 72006, г. Бишкек, ул. Армейская, д. 150; регистрационный номер 1688-3300-ООО, ИНН 01309201710294.

**Генеральный директор** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /Апаева С.Х./ **Заказчик/Потребитель** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись) (подпись) Ф.И.О.